

Pro Senectute Emmental-Oberaargau
Regional- und Beratungsstelle
Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Telefon 062 916 80 90
oberaargau@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle
Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Telefon 034 420 16 50
burgdorf@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle
Chisenmattweg 32, Postfach 108
3510 Konolfingen
Telefon 031 790 00 10
konolfingen@be.prosenectute.ch

Pro Senectute Berner Oberland
Regional- und Beratungsstelle
Malerweg 2, Postfach 152
3602 Thun
Telefon 033 226 60 60
oberland@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle
Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Dienstag und Donnerstag
09.00 - 12.00 / 13.30 - 17.00 Uhr
Termine auf Voranmeldung

Pro Senectute Biel/Bienne-Seeland
Regional- und Beratungsstelle
Zentralstrasse 40, Postfach 940
2501 Biel
Telefon 032 328 31 11
biel-bienne@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle
Steinweg 26, Postfach 171
3250 Lyss
Telefon 032 328 31 11
seeland@be.prosenectute.ch

Pro Senectute Region Bern
Regional- und Beratungsstelle
Muristrasse 12
3006 Bern
Telefon 031 359 03 03
region.bern@be.prosenectute.ch

Beratungsstelle
Berner GenerationenHaus
Bahnhofplatz 2
3011 Bern
Telefon 031 359 03 03
region.bern@be.prosenectute.ch



Sozialberatung

Wir beraten ältere Menschen, ihre
Angehörigen und Bezugspersonen



Sozialberatung

Bei folgenden Themen können Sie auf unsere Hilfe und Unterstützung zählen:

Finanzen / Sozialversicherungen

- Fragen zu AHV, Ergänzungsleistungen, Krankenversicherung, Hilflosenentschädigung
- Prüfung von Ansprüchen und Vermittlung von Geldleistungen von Pro Senectute und anderen Stiftungen/Organisationen
- Budgetberatung, Hilfe bei der Administration

Gesundheit

- Fragen zu Entlastungsmöglichkeiten, Regelung der Entschädigung bei der Pflege durch Angehörige (Pflegevereinbarung, Pflegeentschädigung), Hilfsmittel, Ferienbett

Lebensgestaltung

- Beratung und Unterstützung bei persönlichen und familiären Fragen
- Gerne informieren wir Sie auch über weitere Dienstleistungen von Pro Senectute sowie über die Bildungs- und Sportangebote

Recht

- Alltagsfragen zu Mietrecht, Versicherungen, Vorsorgedokumente **Docupass**: Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag und Anordnungen für den Todesfall sowie für das Testament

Wohnen / Heimeintritt

- Beratung zu Wohnsituationen, Alterswohnungen, Alters- und Pflegeheimen, Heimanmeldung und zur Heimfinanzierung



Möchten Sie Ihre persönliche Situation mit einer neutralen und unabhängigen Person besprechen?

Haben Sie Fragen zu Ihrer finanziellen Situation, zur Heimanmeldung oder zu Heimfinanzierung.

Wir haben Zeit für Sie!

- Die ausgebildeten Sozialarbeitenden stehen Ihnen für Ihre Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung
- Die Beratungen sind nach Voranmeldungen bei uns auf den Beratungsstellen oder in speziellen Situationen bei Ihnen zu Hause möglich
- Für eine Terminvereinbarung nehmen Sie mit unseren Sekretariaten Kontakt auf

Gemeinsam versuchen wir, mit Ihnen Fragen zu klären, unterstützen Sie in schwierigen Situationen und vermitteln Ihnen – wenn Sie es wünschen – weitere Dienstleistungen.

Die Beratungen durch die Sozialarbeitenden sind freiwillig, vertraulich und unentgeltlich.